

## क्या करें

### स्पष्ट रूप से बात करें

आपको हो रही परेशानी के बारे में वाहन मालिक को जानकारी दें।

### कार की दीर्घवधि सेहत का ध्यान रखें

कार लंबे समय तक टिकाऊ बनी रहे, इसके लिए बड़ी गड़बड़ियों का पता लगाएं जो भविष्य में हो सकती हैं।

### मानकीकृत प्रक्रिया पर अमल करें

आपकी कंपनी या गैराज में खास नियम एवं कानूनों पर अमल होना चाहिए, आपको सभी ग्राहकों के लिए इनका पालन करना चाहिए।

### कार मालिक के संपर्क में रहें

ग्राहक का संपर्क विवरण रखें, जिससे कि आप जरूरत पड़ने पर जरूरी जानकारी मांग सकें।

### फर्स्ट रेड बॉक्स तैयार रखें

यदि आपके हाथ में चोट लग जाए तो सबसे पहले घाव को साफ करें और एंटीबायोटिक ऑइंटमेंट एवं बैंडेज का इस्तेमाल करें। यदि चोट आंख में लगी हो तो तुरंत पानी से आंखों को धोएं और उन्हें खुला रखें।



## क्या ना करें

### ज्यादा वादे ना करें

कार्य गुणवत्ता और टाइमिंग के संदर्भ में ज्यादा वादे करने से आपके साथ साथ आपके गैराज की साख प्रभावित हो सकती है।

### ग्राहक को परेशान न करें

ग्राहक से एक बार में सभी जानकारी लेने की कोशिश करें, उसे बार बार परेशान न करें

### वारंटी की जांच करना ना भूलें

वाहन की वारंटी जांच लें और फिर इनवॉइस जारी करें, अन्यथा ग्राहक आप पर गुस्सा करेगा।

### ज्यादा गंदे वाहन स्वीकार नहीं करें

यह ग्राहक का काम है कि आपको कार सौंपने से पहले कार को साफ करें, यह सुनिश्चित करें कि यह बहुत ज्यादा गंदा न हो।

### अपने स्वास्थ्य के प्रति जोरिबम नहीं दें

यदि ज्यादा चोट लग गई है तो ड्रेसिंग के लिए सामान्य चिकित्सा या आंख में चोट लगने के मामले में आंख विशेषज्ञ से संपर्क करें।

